

Naam aanbesteding:	Re-integratiediensten (SAS)		
Zaaknummer:	1211264		
TenderNed kenmerk	378479		
Auteur:	Inkoop / SD werk & participatie		
Datum:	18 oktober 2022		
Deze Nota van inlichtingen is mede opgesteld n.a.v. gestelde schriftelijke vragen die zijn gesteld t/m 12 oktober 2022.			
Overzicht van de tekstaanpassingen in de Selectieleidraad n.a.v. de vragen en antwoorden			
Pagina	N.a.v. vraag	Oude tekst	Gecorrigeerde tekst
9	35	Groep 2 bestaat uit mensen die binnen 6 maanden en 2 jaar geacht worden aan het werk te kunnen maar hierbij wel gemeentelijke ondersteuning nodig hebben	Groep 2 bestaat uit mensen die tussen de 6 maanden en 2 jaar geacht worden aan het werk te kunnen maar hierbij wel gemeentelijke ondersteuning nodig hebben
36	27	met als naam '4 - Invulformulier referenties - naam Gegadigde'.	met als naam '5 - Invulformulier referenties - naam Gegadigde',
37	10	De nummering onder Subcriterium C en onder Subcriterium D klopt niet. Er staat D1, D2, D3, (bij SC C) en A1, A2, A4 (bij SC D)	De nummering moet zijn C1, C2, C3, D1, D2 en D3
40	6, 71	Het beoordelingsteam krijgt de prijs pas te horen na consensus over de kwaliteitscriteria.	Deze zin vervalt.
40	10	Bijlage 4. Antwoordformulier Selectiecriteria	Bijlage 4. Antwoordformulier Selectiecriteria - Hersteld
36, 40	27, 39	Bijlage 5. Invulformulier referenties	Bijlage 5. Invulformulier referenties – Hersteld
Overzicht van de tekstaanpassingen in bijlage C. PvE n.a.v. de vragen en antwoorden			
Pagina	N.a.v. vraag	Oude tekst	Gecorrigeerde tekst
3	22	Nummering onder 5. Tarieven en facturatie: hier staat 4.1 t/m 4.5	Nummering moet zijn 5.1 t/m 5.5
3	82		Eis 5.5. vervalt.
4	80	Bij eis 6.1 staat. “Enkel in die gevallen waar op locatie werken niet mogelijk is, worden digitale activiteiten verzorgd.”	Dit wordt vervangen door: “In gevallen waar op locatie werken niet nodig is om de in het trajectplan geformuleerde doelen te bereiken is, kunnen bijvoorbeeld digitale activiteiten worden verzorgd. Dit wordt duidelijk in het trajectplan opgenomen”
4	30, 79	Bij eis 7.1. staat: “De trainer/trajectbegeleider dient daarom een pedagogische achtergrond te hebben”	Dit zinsdeel vervalt.
4	30,77, 78	Bij eis 7.2 staat: “Voor ZZP’ers wordt een uurloon gehanteerd dat conform is aan de richtlijnen van de Beroepsvereniging NT2 docenten (https://bvnt2.org/tarieven-en-beloning-bekwame-nt2-docenten/).”	Dit wordt vervangen door: “Voor ZZP'ers geldt eveneens dat een tarief gehanteerd dat binnen de sector marktconform is.”
6	25, 76	Bij eis 10.4 staat:in de meest voorkomende talen onder de doelgroep-	Dit zinsdeel vervalt.
7	21	Bij eis 12.1 staat: “Aanbieder stuurt de factuur naar de gemeente waar de deelnemer woont”	Dit wordt vervangen door: “Aanbieder stuurt de factuur naar de gemeente Hilversum.”
8	24, 37, 75	Bij eis 16.1 staat: “De daadwerkelijke start is afhankelijk van de instroom van inburgeraars.”	Dit wordt vervangen door: “De daadwerkelijke start is afhankelijk van de instroom van deelnemers.”

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	datum indiening	Uw tekst is op 3 oktober gepubliceerd op TenderNed. De uiterste datum van inschrijvingen is op 31 oktober a.s. Dit is bijzonder kort, ook voor dergelijke procedures. Wij twijfelen of wij in deze tijd een gedegen aanbod kunnen formuleren, zeker gezien de late publicatie van de NvI en verzoeken dan ook om de uiterste datum van inschrijving te verschuiven naar 9 november a.s. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het betreft hier een aanmelding in de selectiefase waarin nog geen definitief aanbod wordt verwacht.
2	Antwoord op gestelde vragen	De tijd tussen publicatie van de Nota van Inlichtingen en de inleverdatum is zeer kort. Om een gericht aanbod te kunnen doen zijn wij afhankelijk van de antwoorden op de vragen. Is er een mogelijkheid dat u al eerder vragen beantwoordt en de Nota van Inlichtingen een samenvatting is van de gestelde vragen en antwoorden?	Zie het antwoord op vraag 1.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Kwaliteitsborging	Vanuit de selectiedraad 3.4.3. Kwaliteitsborging. Onze organisatie is UWV erkend. Is de UWV Erkenning of aangesloten zijn bij brancheorganisatie Oval voldoende voor de kwaliteitsborging?	UWV erkenning en aangesloten zijn bij OVAL geldt, naast bijvoorbeeld het Blik op Werk keurmerk en het ISO-9001 certificaat, voor Aanbestedende dienst als erkende en binnen de re-integratiebranche relevante kwaliteitswaarborg.
4	Instrumenten voor inburgeraars	Op p. 13 noemt u voorbeelden van instrumenten. Bij inburgeraars is het praktijkgedeelte genoemd (i.s.m. de taalaanbieder) en trajecten die toeleiden naar werk of maatschappelijke participatie. Zijn er nog andere diensten of verplichte modules voor inburgeraars die hieronder vallen?	Onder de instrumenten op blz. 13 wordt niet begrepen instrumenten (zoals de MAP) die specifiek verplicht zijn voor statushouders. Hier wordt op andere wijze in voorzien. Bedoeld wordt dat statushouders, die onder één van de genoemde drie doelgroepen vallen, kunnen worden aangemeld voor (onderdelen) van het praktijkgedeelte van hun traject. Voor zover dit het geval is, is het van belang dat de activiteiten die zij verrichten in het kader van het praktijkgedeelte, voor wat betreft inhoud en organisatie, goed afgestemd worden met het taalgedeelte dat elders wordt gevolgd.
5	Referentieformulier	Ik zie in het format dat u aangeleverd hebt, 2 keer kerncompetentie 2 staan. Kerncompetentie 3 wordt niet benoemd.	Dank voor uw oplettendheid. In de leidraad staan de kerncompetenties wel goed benoemd. Het formulier is inmiddels aangepast.
6	Beoordeling en selectie p. 39 en 40.	5.2.2 Beoordelingsteam De Aanbestedende dienst stelt een beoordelingsteam aan voor de beoordeling van de kwaliteit. Dit team bestaat uit minimaal 3 vertegenwoordigers van het Sociaal domein. Ieder teamlid heeft een gelijke stem in de beoordeling van de aanmeldingen. Hierbij wordt de uitwerking van elk onderdeel eerst door ieder lid van het beoordelingsteam afzonderlijk beoordeeld. In een teamoverleg worden vervolgens de individuele scores besproken en wordt er een gezamenlijke score in consensus per uitgewerkt onderdeel toegekend. Het beoordelingsteam krijgt de prijs pas te horen na consensus over de kwaliteitscriteria. Vraag: In de 1e fase dient nog geen bijlage 3 Invulformulier tarieven ingeleverd te worden. Wat bedoelt u met de laatste zin over de prijs? Moet deze zin verwijderd worden?	Dank voor uw oplettendheid. De zin "Het beoordelingsteam krijgt de prijs pas te horen na consensus over de kwaliteitscriteria." vervalt.
7	Selectieleidraad 3.4.3: Relevant kwaliteitskeurmerk	Indien inschrijver niet beschikt over een kwaliteitskeurmerk, maar wel over een kwaliteitshandboek, is dat dan voldoende?	Nee, het beschikken over alleen een kwaliteitshandboek is niet voldoende. De Inschrijver dient te beschikken over een erkend en binnen de re-integratiebranche relevant kwaliteitskeurmerk. Zie ook het antwoord op vraag 3.
17.10:	Selectieleidraad 3.4.3: Relevant kwaliteitskeurmerk	Indien inschrijver niet beschikt over een kwaliteitskeurmerk maar wel over een kwaliteitshandboek, en als inschrijver een certificeringstraject voor ISO 9001:2015 is gestart, is het dan voldoende om dat kwaliteitshandboek in te dienen en de planning van het certificeringstraject?	Nee, dit is niet voldoende. Paragraaf 3.4.3 van de Selectieleidraad en eis 1.4 van het PvE worden niet aangepast. Bij de gunning (volgens planning 23 december 2022) moet de certificering aangetoond kunnen worden.
9	Selectieleidraad 3.4.3: Relevant kwaliteitskeurmerk	Is het ook mogelijk om kwaliteit aan te tonen aan de hand van referenties?	De referenties zijn bedoeld voor het aantonen van enige ervaring met en/of het bezit van de drie kerncompetenties (bijlage 5.). De kwaliteit van uw ervaring wordt beoordeeld op basis van uw Bijlage 4.
10	Bijlage 4 selectiecriteria	Goedemorgen, Ik zie dat in bijlage 4 "selectiecriteria" de nummering bij subcriterium B en C nog steeds niet correct is. Krijgen we hier nog een aangepaste versie van?	Dank voor uw oplettendheid. De nummering in Bijlage 4 is aangepast en gepubliceerd als 'Bijlage 4. Antwoordformulier selectiecriteria - Hersteld.docx.' Deze nummering kunt u ook toepassen in par. 4.3 op pagina 37 van de selectieleidraad.
11	Selectieleidraad 3.4.3: Relevant kwaliteitskeurmerk	p.29 De inschrijver beschikt over een erkend en binnen de re-integratiebranche relevant kwaliteitskeurmerk. Vraag: welke overwegingen hebben er bij u toe geleid om een dergelijk keurmerk te vragen?	De vraag is dermate open geformuleerd dat Aanbestedende dienst het niet mogelijk acht om een passend antwoord te geven. In de inleiding van uw volgende vraag (vraag 12) geeft u bovendien het antwoord al: "Borging van de kwaliteit."

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Selectieleidraad 3.4.3: Relevant kwaliteitskeurmerk	p.29 De inschrijver beschikt over een erkend en binnen de re-integratiebranche relevant kwaliteitskeurmerk. Vraag: U vraagt om een kwaliteitskeurmerk met als reden de kwaliteit te borgen. Wij gaan ervan uit dat als een organisatie het keurmerk Inburgeren van Blik op Werk heeft, als borging van de kwaliteit van de dienstverlening, waarbij ook externe audits verplicht zijn, het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek, het vastleggen van processen en privacybeleid dit geldt als een vergelijkbaar keurmerk. Is dit correct?	Ja, dit is correct.
13	procedure / vragen stellen	ndien er nog vragen zijn over de Nota van inlichtingen, op welke wijze kunnen die dan gesteld worden? Is er een tweede Nota van inlichtingen?	De aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk om een tweede vragenronde in te stellen.
14	1.4.2. pagina 10	Moet het aangeboden traject vallen binnen de 6 genoemde segmenten van de arbeidsmarkt ?	Nee, een aangeboden traject hoeft niet te vallen binnen één van de zes genoemde segmenten. De trajecten en modules binnen de aanbesteding dienen aan te sluiten bij de inwoner. We vragen om affiniteit met genoemde sectoren zodat het aanbod van modules niet eenzijdig plaatsvindt in bijvoorbeeld een productieomgeving.
15	1.4.5. pagina 12	Hoe maken wij ons kenbaar bij de gegadigden of de gemeente dat wij verschillende instrumenten uit kunnen voeren?	Door het invullen van 'Bijlage 4. Antwoordformulier selectiecriteria -Hersteld' maakt u aan de gemeente kenbaar welke instrumenten u uit kunt voeren.
16	1.4.2.	Moet de referent zich in hetzelfde segment bevinden van het aangeboden traject?	De referenten die gevraagd worden voor de kerncompetenties 1, 2 en 3 moeten betrekking hebben op en aansluiten bij uw antwoorden op respectievelijk de selectiecriteria A, B en C.
17	1.4.2.	Is het verplicht om een aangeboden traject te koppelen aan één van de 6 segmenten?	Zie het antwoord op vraag 14.
18	Segmenten bij uitvoering	Pagina 10 1.4.2. Waarom deze keuze van segmenten? Kunnen we ook gebruik maken van andere segmenten?	Zie het antwoord op vraag 14.
19	Overeenkomst en duur	Pagina 14 1.5 Hoeveel trajecten verwacht de gemeente per jaar in te zetten? Zijn dit individuele of groepstrajecten?	Het aantal trajecten per jaar kunnen wij niet aangeven. Op pagina 13, par. 1.4.6 van de leidraad hebben we een indicatie gegeven van de huidige omvang van de doelgroep. Er is geen garantie dat al deze personen ook worden aangemeld voor een traject. De trajecten kunnen groepsgewijs of individueel zijn.
20	Selectieleidraad, par. 1.4.5, blz. 12 en Programma van Eisen, blz. 3, eis 4	In de selectieleidraad geeft u aan dat een stage een onderdeel kan zijn van het traject als dit bijdraagt aan de ontwikkeling van de inwoner. In het PvE heeft u eisen geformuleerd t.a.v. de stage waarbij stage een verplicht onderdeel lijkt van een traject. Graag vernemen wij van u of een stage een verplicht onderdeel is die elke partij moet kunnen aanbieden?	Nee, een stage is geen verplicht onderdeel van een traject. Maar indien een stage onderdeel uit gaat maken van een traject stelt Aanbestedende dienst hier wel eisen aan. Deze eisen zijn verwoord in de eisen onder 4. Werk- en participatiestages en werkervaringsplekken.
21	Programma van Eisen, blz. 7, eis 12.1	U geeft in deze eis aan dat de factuur naar de gemeente wordt gestuurd waar de deelnemer woont. Uit de selectieleidraad maken wij niet op dat er meerdere gemeentes betrokken zijn en het alleen gemeente Hilversum betreft. Graag uw reactie.	U heeft gelijk. Het betreft hier alleen de gemeente Hilversum.
22	Programma van Eisen, blz. 3, eis 5	De nummering van de eisen onder eis 5 klopt niet. Wij verzoeken u deze aan te passen.	Dank voor uw opmerkzaamheid. De eisen staan in de juiste volgorde. U leest voor de eisen 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 en 4.5 onder de kop 5. Tarieven en facturatie resp. 5.1., 5.2, 5.3, 5.4 en 5.5.
23	Selectieleidraad, par. 1.4.5, blz. 12	Betreft de opsomming van instrumenten een limitatieve of voorlopige lijst of kan in de indiening door de aanbieder instrumenten worden voorgesteld?	Het betreft een niet-limitatieve opsomming. Het zijn instrumenten waarvan de klantmanagers van de gemeente Hilversum tijdens de voorbereiding van deze inkoopronde hebben aangegeven dat zij daar behoefte aan hebben.
24	Programma van Eisen, blz. 8, eis 16.1	U geeft aan dat de daadwerkelijke start afhankelijk is van de instroom van inburgeraars. De opdracht betreft niet alleen inburgeraars. Bedoelt u hier niet dat de daadwerkelijke start afhankelijk is van de instroom van deelnemers?	De zin moet inderdaad luiden: "De daadwerkelijke start is afhankelijk van de instroom van deelnemers." Dank voor uw oplettendheid.
25	Programma van Eisen, blz. 5, eis 10.4	Wat zijn de meest voorkomende talen onder de doelgroep?	Eis 10.4 wordt aangepast en gaat luiden: "Aanbieder heeft een, per mobiel, toegankelijke website, waarop informatie over het traject en het activiteiten-/trainingsaanbod eenvoudig te vinden is." Het zinsdeel in de meest voorkomende talen onder de doelgroep." komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Programma van Eisen, blz. 2, eis 1.4	Wij beschikken over het Blik op Werk Keurmerk. Wij gaan ervan uit dat dit een binnen de re-integratiebranche relevant keurmerk is. Klopt onze veronderstelling?	Ja, dit is correct.
27	Selectieleidraad, par. 4.2, blz. 36	De referenties voegt u toe aan uw aanmelding, met als naam '4 - Invulformulier referenties - naam Gegadigde'. Bedoelt u hier '5 - Invulformulier referenties - naam Gegadigde', daar het bijlage 5 betreft?	Ja, dat klopt. Dank u wel.
28	Selectieleidraad, par. 2.7.2, blz. 17	U geeft in de selectieleidraad aan: 'Let op: het Invulformulier tarieven dient u zowel in PDF-format (ondertekend) als in Excelformat aan te bieden.' In bijlage 3 Invulformulier Tarieven schrijft u echter: 'invulformulier Tarieven wordt gedurende de dialoofase opgesteld. Dit formulier hoeft u niet toe te voegen aan uw aanmelding.' Wij vernemen graag van u wat de bedoeling is met betrekking tot de opgave van tarieven.	In de aanmeldfase worden gegadigden geselecteerd op basis van selectiecriteria. Tarieven behoren daar nog niet bij. De geselecteerde partijen dienen na de dialoofase een inschrijving in en daarbij zullen wel tarieven worden opgevraagd. De wijze van tarifiering zal in de dialoofase samen met de geselecteerde partijen worden vastgesteld.
29	Selectieleidraad, par. 1.4.5, blz. 13	U noemt bij instrumenten expliciet parttime ondernemen of marginaal zelfstandigen. Behoort fulltime ondernemen (vallende onder de Bbz) ook tot de instrumenten die kunnen worden ingezet?	Nee, indien iemand onder de BBZ doelgroep valt wordt deze persoon begeleidt door het zelfstandigenloket.
30	Eisen 7.1 en 7.2	Het programma van eisen lijkt zich deels te richten op NT2 onderwijs, terwijl in de selectieleidraad op pagina 13, 8e bullet staat dat het taalgedeelte geen onderdeel is van deze aanbesteding. Kloppen de eisen 7.1 en 7.2?	De zin "De trainer/trajectbegeleider dient daarom een pedagogische achtergrond te hebben." in het tweede aandachtstreepje van Eis 7.1 komt te vervallen. Met Eis 7.2 heeft Aanbestedende dienst bedoeld dat in te zetten medewerkers een fatsoenlijke salariering en overige arbeidsvoorwaarden ontvangen. De zin "Voor ZZP'ers wordt een uurloon gehanteerd dat conform is aan de richtlijnen van de Beroepsvereniging NT2 docenten (https://bvnt2.org/tarieven-en-beloning-bekwame-nt2-docenten/)." moet in dit licht gelezen worden. Maar Aanbestedende dienst realiseert zich dat hiermee onbedoeld een verkeerde suggestie gewekt wordt. Aanbestedende dienst wijzigt daarom de geciteerde zin als volgt: "Voor ZZP'ers geldt eveneens dat een tarief gehanteerd dat binnen de sector marktconform is."
31	Doelstelling, aanbieders	1. Pagina 9 onder 1.3 Doelstelling van de aanbesteding linea 3: U schrijft; "Daarnaast kan de gemeente een schil van dienstverleners opzetten die andere dienstverlening aanbieden....." Vraag; Bedoelt u hiermee andere opdrachtnemers dan opdrachtnemers aan wie onderhavige opdracht gegund wordt? Zo ja; kunnen wij dan ook, na eventuele gunning, andere, dienstverlening aanbieden via deze schil/ individueel maatwerk voorziening?	Ja, dit is correct.
32	Specifieke doelgroepen	2. Op pagina 9, 1.1.4 omschrijft u de doelgroep. U noemt tevens de specifieke groepen jongeren en statushouders. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze specifieke groepen ook onder groep 1, 2 of 3 vallen en zodoende binnen deze opdracht, aanbesteding en derhalve ons aanbod vallen?	De onderverdeling in de groepen 1, 2 en 3 met ieder hun specifieke afstand tot de arbeidsmarkt en oplossingsrichtingen is de basis van deze uitvraag. Statushouders en jongeren worden specifiek genoemd. Als zij vallen in één van de drie doelgroepen worden zij ook als zodanig benaderd waarbij wel op punten extra aandacht nodig is.
33	Groep 2 gemiddelde looptijd traject aanbod	3. U schrijft onder het zelfde artikel bij groep 2; "groep 2 bestaat uit mensen die "binnen" 6 maanden en 2 jaar geacht worden....." Voor onze duidelijkheid. Bedoelt u mensen die "na" een periode van 6 maanden uitkering binnen 2 jaar geacht worden aan het werk te geraken? Of bedoelt u dat een succesvol traject/ aanbod naar verwachting de looptijd van 6 maanden tot 2 jaar zal bedragen?	U dient hier te lezen: Groep 2 bestaat uit mensen die tussen de 6 maanden en 2 jaar geacht worden aan het werk te kunnen maar hierbij wel gemeentelijke ondersteuning nodig hebben.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Gedragsverklaring aanbesteding	Wij hebben de laatste gedragsverklaring aanbesteding voor een dergelijke opdracht moeten aanvragen op 7 september 2020. Ca. 2 jaar geleden derhalve. Gezien de kosten die bij een dergelijke aanvraag komen kijken vragen wij u of deze afdoende is. Na gunning kunnen we dan direct een recent exemplaar opvragen.	Niet akkoord. In de Selectieleidraad is expliciet opgenomen dat de GVA op de datum van aanmelding niet ouder mag zijn dan twee jaar. Dit volgt uit artikel 2.89 lid 2 Aanbestedingswet 2012. Indien de GVA na de gunning zou mogen worden aangevraagd, dan zou het in theorie kunnen dat wij gunnen aan een ondernemer die niet kan bewijzen dat op hem geen uitsluitingsgrond van toepassing is. Bovendien vragen wij de GVA reeds bij de selectiefase, dus dan zou het in theorie kunnen zijn dat wij dan een ondernemer uitnodigen voor de tweede ronde, terwijl bij de gunning dan pas blijkt dat hij niet kan bewijzen dat op hem geen uitsluitingsgrond van toepassing is. Daarom staan wij alleen toe dat, indien de aanvraag reeds voor de aanmelding is gedaan, een bewijs van aanvraag kan worden meegestuurd bij de aanmelding en dat vervolgens binnen zeven dagen na het verzoek van Aanbestedende dienst de definitieve GVA wordt aangeleverd. Dat betekent echter, gelet op de verwerkingstijd bij de aanvraag GVA, dat ruim van te voren een aanvraag moet zijn gedaan.
35	Selectieleidraad, par. 1.4.2, blz. 11	U schrijft: 'Het regionale arbeidsmarktbeleid is eveneens sterk in beweging. Deze beweging loopt in de richting van meer integrale samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen.' Kunt u toelichten om welke partijen dit gaat?	In de eerste plaats gaat het hier om de gemeente Hilversum, de overige gemeenten uit de regio Gooi en Vecht en het Uitvoeringsorgaan Werknemersverzekeringen (UWV). In de tweede plaats gaat het om de samenwerking met organisaties die speciaal in het leven zijn of worden geroepen om deze integrale samenwerking vorm te geven zoals het Werkgeversservicepunt.
36	Algemene Inkoopvoorwaarden gem Hilversum Artikel 16.3 Beperking aansprakelijkheid	Opdrachtnemer kan instemmen met aansprakelijkheid indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Bent u bereid om dit op te nemen?	Dit is reeds geregeld in artikel 21. In artikel 16.2 wordt expliciet verwezen naar artikel 21.1.
37	Programma van eisen Artikel 16.1	Kunt u aangeven waarom de daadwerkelijke start afhankelijk is van de instroom van inburgeraars? Het betreft immers ook andere doelgroepen.	Zie het antwoord op vraag 24.
38	Programma van eisen Artikel 15.2	Kunt u aangegeven wanneer het bouwblokkenmodel wordt nagestuurd?	Dit model is reeds gepubliceerd op TenderNed met als titel: 'Bijlage B. Social return'. U kunt dit lezen als 'Bijlage B. Social return/Bouwblokkenmethode'
39	Bijlage 5	"Kerncompetentie 2 en 3 zijn het zelfde. Kunt u het formulier aanpassen en de juiste tekst bij kerncompetentie 2 zetten?"	Dit is reeds hersteld door het publiceren van 'Bijlage 5. Invulformulier referenties - Hersteld' op TenderNed.
40	Selectieleidraad 2.3	U geeft aan dat op 7 december de inschrijvingsleidraad volgt. In de selectiefase worden 4 selectiecriteria gevraagd uit te werken in maximaal 8 pagina's. Kan aanbestedende dienst aangeven of o.b.v. de inschrijvingsleidraad per december nieuwe selectiecriteria moeten worden uitgewerkt? Zo ja, graag uw gemotiveerde antwoord.	Per definitie gaat het in de definitieve inschrijvingsleidraad niet meer over selectie- maar over gunningscriteria. In elk geval zal de gevraagde prijs van de aangeboden dienstverlening een gunningscriterium zijn. Inhoudelijk zullen de (sub-) gunningscriteria in het verlengde liggen van de in deze leidraad opgenomen selectiecriteria. De concrete uitwerking van de (sub-) gunningscriteria hangt mede af van inzichten die opgedaan worden tijdens de dialoofase. Op dit moment valt dan ook niet exact te voorspellen hoe de (sub-) gunningscriteria er uit zullen zien.
41	Selectieleidraad 1.4.5	Kunt u aangeven om hoeveel inburgeraars het gaat en wat het percentage is dat de Nederlandse taal niet of nauwelijks beheerst?	De groep statushouders die hier bedoeld wordt, is of klaar met inburgering én heeft nog arbeidstraining o.i.d. nodig, of is bezig met inburgering en kan bij aanbieder een traject of een module volgen i.h.k.v. het praktijkdeel van de leerroute. De gevraagde aantallen en percentages zijn nu niet bekend.
42	Selectieleidraad 1.4.4	Voor een stage geldt een dat de activiteit moet plaatsvinden in een omgeving waar Nederlands wordt gesproken. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit alleen voor een stageplek geldt of dat dit op alle trajecten van toepassing is? Indien nee, dan graag uw gemotiveerde antwoord?	Dit geldt voor alle aan te bieden producten.
43	Programma van eisen Artikel 4.1 Indexering	In de eis 4.1 is door opdrachtgever niet aangegeven welke indexering van toepassing is. Opdrachtnemer wenst te tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, daar stemmen wij niet mee in. Er worden in deze fase nog geen tarieven uitgevraagd. De wijze van tarifiering en ook de toe te passen indexatie zullen in de dialoofase worden vastgesteld. Zie ook het antwoord op vraag 28.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Algemene Inkoopvoorwaarde n gem Hilversum Artikel III Koop en levering	Kan opdrachtgever bevestigen dat, gezien de dienstverlening, de artikelen 34 t/m 38 niet van toepassing zijn?	Uit de artikelen in de Algemene Voorwaarden blijkt zelf in hoeverre zij in de gegeven omstandigheden wel of niet van toepassing zijn. Om deze redenen stemt Aanbestedende Dienst niet in met voorstellen om op voorhand specifieke artikelen wel of niet van toepassing te laten zijn.
45	Algemene Inkoopvoorwaarde n gem Hilversum Artikel 28 Garantie	Een garantie in dit kader sluit een beroep op overmacht ex 6:75 BW uit. Bent u bereid om de zinssnede 'garandeert dat' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'? Een garantie kan gezien de dienstverlening, waarbij het leiding en toezicht bij de Opdrachtgever zal liggen, niet worden gegeven.	Niet akkoord. Artikel 6:248 BW voorziet al in de door gegadigde geschetste situatie. Aanbestedende dienst acht een vervanging van de regeling niet noodzakelijk en zal dat dan ook niet doen. Bovendien gaat het om de dienstverlening van de Opdrachtnemer zelf en die kan Opdrachtnemer wel garanderen.
46	Algemene Inkoopvoorwaarde n gem Hilversum Artikel 20 Opzegging	Ervan uitgaande dat de in artikel 20 opgenomen opzegtermijnen van toepassing zijn op de looptijd van de Overeenkomst, hoe verhoudt zich dit tot (eventueel nog te sluiten) nadere overeenkomsten?	Re-integratiediensten die worden gestart bij een gecontracteerde dienstverlener zullen na beëindiging van de Raamovereenkomst bij dezelfde dienstverlener worden vervolgd conform de gemaakte afspraken, tenzij de Raamovereenkomst wordt ontbonden vanwege tekortkomingen. Zo geldt ook dat trajecten die nu lopen bij de huidige contractanten bij deze contractanten zullen worden voortgezet conform de gemaakte afspraken.
47	Algemene Inkoopvoorwaarde n gem Hilversum Artikel 16.5 Beperking aansprakelijkheid	In artikel 16.5 is opgenomen dat de opdrachtnemer, Opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor opdrachtnemer ook aansprakelijk is?	Niet akkoord. Het gaat om aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer. Dit impliceert dat het gaat om schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is. Bovendien moet artikel 16.5 in samenhang met artikel 16.1 gelezen worden. Het moet gaan om toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen.
48	Algemene Inkoopvoorwaarde n gem Hilversum Artikel 16.3 Beperking aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt per gebeurtenis maar niet per jaar. De aansprakelijkheid is daarbij – gelet op de omvang van de opdracht – aanzienlijk en niet proportioneel. Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 2,5 miljoen per jaar.	Akkoord. Art 16.3 zal in de Overeenkomst worden gewijzigd conform uw voorstel.
49	Algemene Inkoopvoorwaarde n gem Hilversum Artikel 12.5	Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	Niet akkoord. Maximeren zou de effectiviteit teniet doen. De gemeentelijke organisatie beschikt over veel gevoelige informatie. De gemeente is zeer stringent in de bescherming hiervan. Omdat burgers altijd moeten kunnen vertrouwen op de gemeentelijke organisatie eisen wij dat Contractanten ook zeer zorgvuldig zijn waar het omgaan met informatie betreft. Indien een geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer ongedaan worden gemaakt. Bovendien, indien de opdrachtnemer zich aan de geheimhoudingsbepalingen houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over een eventuele boete. Om deze reden achten wij een boete van 50.000 euro per gebeurtenis niet onredelijk.
50	Algemene Inkoopvoorwaarde n gem Hilversum Artikel 8.1 Fatale termijn	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Volgens artikel 8.1 zijn overeengekomen termijnen alleen vast en fataal indien dit schriftelijk is overeengekomen. In de dialoogfase wordt de inhoud van de overeenkomst nader bepaald en zal dit ook aan de orde komen.
51	Selectieleidraad 3.4.1 Verzekering	Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Dat is akkoord.
52	Selectieleidraad 1.4.6 Omvang van de opdracht	Opdrachtgever is conform vigerende EU-rechtspraak (HvJ C-216/17, 19 december 2018) verplicht om een maximum aantal af te nemen prestaties onder de raamovereenkomst aan te geven. Een raamovereenkomst is anders in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Indien dit maximum is bereikt dan kan niet meer onder de raamovereenkomst worden ingekocht. Kunt u bevestigen wat de geraamde waarde voor deze opdracht zal zijn en dat dit tevens de maximale waarde zal zijn?	Momenteel omvatten de drie doelgroepen gezamenlijk 2400 inwoners. Op basis hiervan schat de Aanbestedende dienst nu dat gedurende de contractperiode maximaal 7000 inwoners een traject zullen doorlopen. In de raamovereenkomst zal een maximum worden opgenomen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Selectieleidraad 1.1 Algemeen	Kan opdrachtgever aangeven of partijen nadere overeenkomsten zullen sluiten onder de raamovereenkomst?	We geven per traject een nadere opdracht die conform de overeenkomst uitgevoerd moet worden.
54	Selectieleidraad 1.1 Algemeen	Kan opdrachtgever bevestigen dat de 8 inschrijvers welke zijn gekozen in de selectiefase, de definitieve raamovereenkomst en overige stukken kunnen inzien en een mogelijkheid krijgen om deze te beoordelen, hier vragen over te stellen en deze in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen?	Ja, dat bevestigen wij. De conceptovereenkomst, de concept verwerkersovereenkomst en andere relevante documenten worden voor aanvang van de dialoofase ter beschikking gesteld aan de 8 geselecteerde gegadigden. Deze documenten worden in de dialoofase verder uitgewerkt. In deze fase zal er ruimschoots gelegenheid zijn tot het stellen van vragen en tot het doen van voorstellen. Na publicatie van de inschrijvingsleidraad (op 7 december) zal er geen gelegenheid meer zijn tot het stellen van vragen.
55	Selectieleidraad 2.7.2 In te dienen documenten	"Paragraaf 2.7.2., punt 12 - Jaarstukken over de afgelopen drie boekjaren. Kunt u u ermee akkoord gaan dat inschrijver als bewijslast in deze een ratiosheet indien als gevraagd document. Dit is een overzicht van financiële kengetallen van de organisatie aangaande gevraagde boekjaren. Ben u hierme akkoord. Zo niet kunt u aangegeven waarom niet en welke specifieke documenten inschrijver dan dient in te dienen? "	Dit is alleen akkoord indien uit de ratiosheet genoegzaam blijkt dat de inschrijver over geen van de afgelopen drie boekjaren een negatief bedrijfsresultaat heeft gegenereerd in combinatie met een negatief eigen vermogen.
56	Selectieleidraad 2.7.3	U geeft in selectieleidraad 2.7.3. aan bij wijze van ondertekening, 2e bullet aan: door middel van een gekwalificeerde elektronische handtekening. Voor online gekwalificeerde ondertekening maakt inschrijver gebruik van ondertekening middels PKI, bent u hiermee akkoord?	Wanneer u gebruik maakt van een gekwalificeerde elektronische handtekening heeft u een persoonsgebonden PKI-certificaat nodig ter authenticatie.
57	Selectieleidraad 2.3	Inschrijver wil ook graag vragen kunnen stellen in de inschrijvingsfase, omdat er dan ook weer nieuwe documenten zullen worden gepubliceerd. Kunt u deze mogelijkheid in de planning toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 54.
58	Algemene inkoopvoorwaarde n 24	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Niet akkoord. Wij zijn niet bereid op voorhand toestemming te verlenen. Wij willen zeker weten dat wij bevrijdend betalen. De toestemming uit artikel 24 moet niet gezien worden als beperkend, maar wij willen bewijs van u hebben dat u de vorderingen heeft overgedragen en aan wie en wij moeten onze administratie daar op afstemmen. Indien het noodzakelijk is uw facturen over te dragen, dan kunt u op dat moment met ons in overleg.
59	Algemene Inkoopvoorwaarde n 16.7	Inschrijver dient op eerste verzoek van Opdrachtgever een G-rekening beschikbaar te stellen. Per 1 juli 2012 geldt er evenwel een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register (hierna: NEN-gecertificeerde uitleners). Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Meer informatie hierover kunt u vinden op de site van de Belastingdienst: http://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/dl/actueel/20120626_inleen.pdf . Onze organisatie voldoet aan beide criteria en beschikt over deze verklaring van de Belastingdienst. Vraag: Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?	Aanbestedende dienst gaat daarmee akkoord indien u de verklaring van de Belastingdienst indient en tevens bewijs levert dat u bent geregistreerd in het SNA-register.
60	Algemene Inkoopvoorwaarde n 45	In artikel 45 is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 45 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Wij zijn hiertoe alleen bereid als er een Derdenverklaring (Trusted Partner Memorandum) is om aan te tonen dat aan beveiligingseisen is voldaan. Niet als alleen een intern aangewezen auditor een audit houdt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Algemene Inkoopvoorwaarde n 17.3	Opdrachtnemer verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Opdrachtnemer bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Is dit ook akkoord voor Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, deze gecertificeerde verklaring moet dan worden meegestuurd bij de inschrijving (tweede fase).
62	Algemene Inkoopvoorwaarde n 16.5	Kunt u bevestigen dat de vrijwaring is beperkt tot de maximaal te vergoeden schade zoals geformuleerd in artikel 16.2 van de algemene inkoopvoorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 47.
63	Algemene Inkoopvoorwaarde n 16.2	U schrijft dat te vergoeden schade is beperkt tot vier keer de opdrachtwaarde. Kunt u hieraan een vast bedrag koppelen?	Zie het antwoord op vraag 48.
64	PVE 12.2	Inschrijver deelt uw mening dat zowel Inschrijver als Opdrachtgever zich verhouden als twee verwerkingsverantwoordelijken, maar kunt u een concept overeenkomst daartoe overleggen? U verwijst naar een concept overeenkomst maar deze zag Inschrijver niet aangehecht?	Zie het antwoord op vraag 54.
65	PVE 11.1	Bent u het met Inschrijver eens dat de rapportages, die zijn opgesteld door Inschrijver als verwerkersverantwoordelijke van de dienstverlening (en niet als verwerker), altijd in lijn met de AVG moeten worden opgesteld? Zo nee, hoe ziet Opdrachtgever dit?	Zoals beschreven op blz. 12 van de selectieleidraad streeft de gemeente naar een adequate voortgangs- en prestatie monitoring vanuit het klant- en contractmanagement. Wat dit concreet inhoudt, c.q. welke informatie in het kader hiervan vanuit opdrachtnemers naar de gemeente toe gerapporteerd gaat worden, zal nog onderwerp zijn van nadere uitwerking tijdens de dialoofase en de fase waarin de werkafspraken met opdrachtnemers gemaakt gaan worden. Opdrachtnemers worden bij dit proces nauw betrokken en het spreekt voor zich dat de gemeente zich hierbij houdt aan de wet.
66	PVE 7.4	Inschrijver kan geen VOG aan Opdrachtgever overleggen (i.v.m. AVG, graag verwijs ik u ook naar informatie op de site van de AP hierover https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/werk-uitkering/screening), maar wel vertellen of er wel of geen bezwaren zijn om de werkzaamheden uit te voeren. Is dit ook akkoord voor Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?	Dit onderwerp zal ter sprake komen tijdens de dialoofase. Dit kan er toe leiden dat eis 7.4 wordt aangepast of verwijderd. Zie ook het antwoord op vraag 54.
67	PVE 3.6.	""Aanbieder verstrekt maandelijks de door deelnemers ondertekende aanwezigheidslijsten per gemeente. De naam van de betreffende trajectbegeleider wordt tevens vermeld op deze aanwezigheidslijst."" Gezien Inschrijver deze dienstverlening als verwerkingsverantwoordelijke uitvoert is het overleggen van deze persoonsgegevens niet wenselijk, omdat dit niet noodzakelijk is met het oog op de door haar uit te voeren dienstverlening. Zodoende zal de AVG zulks niet mogelijk maken. Bent u dit met Inschrijver eens? Zo nee, wat is volgens de gemeente Hilversum de wettelijke grondslag (wetsartikel) voor het overleggen van deze persoonsgegevens? Voor welke verwerking van persoonsgegevens is immers een grondslag noodzakelijk, alsook moet het noodzakelijk zijn."	Zoals beschreven op blz. 12 van de selectieleidraad streeft de gemeente naar een adequate voortgangs- en prestatie monitoring vanuit het klant- en contractmanagement. Wat dit concreet inhoudt, c.q. welke informatie in het kader hiervan vanuit opdrachtnemers naar de gemeente toe gerapporteerd gaat worden, zal nog onderwerp zijn van nadere uitwerking tijdens de dialoofase en de fase waarin de werkafspraken met opdrachtnemers gemaakt gaan worden. Opdrachtnemers worden bij dit proces nauw betrokken en het spreekt voor zich dat de gemeente zich hierbij houdt aan de wet.
68	PVE 3.5	Wat als de deelnemer - ondanks aandringen en herhaling - deze afspraken niet wil ondertekenen?	Dit is een eventualiteit die uitgewerkt kan worden in de werkafspraken die opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar maken na de ondertekening van het contract. In zijn algemeenheid valt hier over te zeggen dat de gemeente hier ook een rol in kan spelen vooropgesteld dat de gemeente op de hoogte is.
69	PVE 3.4	In 3.4. schrijft u dat Aanbieder stuurt op een aanwezigheidsplicht van 80%. Hoe moet deze sturing er wat u betreft uitzien? Wanneer is er genoeg gestuurd? En bent u het met Inschrijver eens dat zij vanuit haar rol geen sanctionerende houding moet aannemen, maar de re-integratie dienstverlening zoals gewenst/gevraagd moet uitvoeren? Graag uw toelichting hierop.	Sanctionering van deelnemers is te allen tijde een taak en verantwoordelijkheid van de gemeente. De uitwerking van dit onderdeel kan concreet gestalte krijgen in de werkafspraken die opdrachtgever en opdrachtnemer met elkaar maken na de ondertekening van het contract.
70	PVE 2.1	U schrijft dat Aanbieder vervolgens zorgdraagt voor de ondertekening van het trajectplan door de deelnemer. Maar wat als de deelnemer niet over gaat tot ondertekening? Heeft dit gevolgen wat Opdrachtgever gevolgen voor het nader te bepalen traject?	Zie het antwoord op vraag 68.
71	Selectieleidraad 5.2.2.	"Het beoordelingsteam krijgt de prijs pas te horen na consensus over de kwaliteitscriteria geeft u aan. Echter in de selectiefase wordt de prijs nog niet meegenomen in de beoordeling. We kunnen dan immers nog niet bepalen wat we de aanbieder definitief gaat aanbieden. We zijn in verwarring gebracht, kunt u dit nader toelichten? "	De zin "Het beoordelingsteam krijgt de prijs pas te horen na consensus over de kwaliteitscriteria." vervalt. Zie ook het antwoord op vraag 28.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Selectieleidraad 4.3 C D2	"Wie bedoelt u met ""uw partners"" in de vraag: ""welke afspraken u met uw partners gaat maken, wie wáárvoor verantwoordelijk gaat zijn en welke resultaten dit gaat opleveren"""	Hier wordt bedoeld: (mogelijke) ketenpartners. Onder criterium C op genoemde bladzijde ontbreekt de verwijzing naar de paragraaf. Dit moet zijn paragraaf 1.4.3. (blz. 12). Daar worden als voorbeelden van samenwerkingpartners genoemd: gemeentelijke dienst werk en inkomen, voorliggend veld, maatschappelijke dienstverleners, aanbieders van inburgeringstrajecten, onderwijsinstellingen, zorgverleners, et cetera.
73	Selectieleidraad 4.3 A.1	Wat verstaat u onder toerusten? Versterken richting of ook plaatsen van kandidaten uit de uitkering naar een van deze sectoren?	Bedoeld wordt: versterken en, waar mogelijk, het plaatsen van kandidaten uit de uitkering naar één van deze sectoren.
74	Selectieleidraad 1.4.2	Waarom noemt u deze 6 segmenten van de arbeidsmarkt?	Zie het antwoord op vraag 14.
75	PvE 16.1	"De daadwerkelijke start is afhankelijk van de instroom van inburgeraars. De doelgroep is toch vele malen breder dan deze doelgroep? Graag uitleg waarom u dit zo aangeeft."	Zie het antwoord op vraag 24.
76	PvE 10.4	"In PVE 10.4 geeft u aan dat aanbieder heeft een, per mobiel, toegankelijke website, waarop informatie over het traject en het activiteiten-/trainingsaanbod eenvoudig te vinden is, in de meest voorkomende talen onder de doelgroep. Kunt u de meestvoorkomende talen, zoals gevraagd in pve 10.4, duiden zodat aanbieder kan beoordelen of ze hieraan kan voldoen? "	Zie het antwoord op vraag 25.
77	PVE 7.2	"U verwijst voor het uurloon van ZPP-ers naar richtlijnen van de Beroepsvereniging NT2 docenten. Geldt dit ook als wij trajectbegeleiders niet zijnde docent? "	Zie het antwoord op vraag 30.
78	PvE 7.2	Eis 7.2 zijn in onze ogen meerdere eisen die los staan van elkaar, 1) de eis dat wij voor eigen medewerkers onze eigen COA hanteren en 2) de eis dat wij voor ZZP een uurtarief (niet zijnde loon) hanteren wat marktcornform is voor de rol waarop deze wordt ingezet. Kun u hte hiermee eens zijn? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet	Ja, hier is Aanbestedende dienst het mee eens. Zie ook het antwoord op vraag 30.
79	PvE 7.1	U eist dat een trainer/trajectbegeleider van de aanbieder een pedagogische achtergrond heeft, kunt u nader toelichten wat u hieronder verstaat?	Zie het antwoord op vraag 30.
80	PvE 6.1	Digitale dienstverlening is in onze ogen meer van deze tijd, is laagdrempelig voor werkzoekenden, in het bijzonder voor minder validen. Bent u bereidt de eis in deze te heroverwegen en de dienstverlening ook deels digitaal te laten uitvoeren? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet.	Er staat nu: "Enkel in die gevallen waar op locatie werken niet mogelijk is, worden digitale activiteiten verzorgd". Aanbestedende dienst is bereid deze eis als volgt aan te passen: "In gevallen waar op locatie werken niet nodig is om de in het trajectplan geformuleerde doelen te bereiken is, kunnen bijvoorbeeld digitale activiteiten worden verzorgd. Dit wordt duidelijk in het trajectplan opgenomen."
81	PvE 6.2	Aanbieder heeft geen locatievoorziening die voldoet aan de gestelde eisen comform PVE 6.2 in Hilversum, maar wel een locatie in Utrecht, bent u hier ook mee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
82	PvE 5.5	Wat verwacht de opdrachtgever van de aanbieder Extra als het een ESF financiering betreft? Wat is hiervan de extra inspanning die de aanbieder moet leveren?	Eis 5.5. (Het kan zijn dat er ESF subsidies worden ingezet om de dienstverlening te financieren. Indien nodig werkt u mee aan de daar uit voortkomende verplichtingen) komt te vervallen.
83	PvE 5.2	Wie bepaalt of anders gezegd hoe vindt de besluitvorming plaats of er wordt afgezien van een prijsindexering en op basis van welke argumenten?	Dat bepaalt de Aanbestedende dienst op basis van het voorstel dat zij conform de overeenkomst ontvangt van de contractant.
84	PvE 5 tarieven en facturatie	"Eis 4.1 (per abuis verkeerde nummering zou 5.1 moeten zijn) hierin geeft u aan dat prijzen kunnen per contractjaar worden verhoogd conform een overeengekomen index. Op basis van welke aspecten komen we een prijsindexering per jaar overeen, besluitvorming in deze ?"	U heeft gelijk. De nummering klopt niet. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 22. Er worden in deze fase nog geen tarieven uitgevraagd. Zie ook het antwoord op vraag 28. De wijze van tarifiering en ook de toe te passen indexatie zullen in de dialoogfase worden vastgesteld.
85	A. Subcriterium: arbeidsmarkt	"A. Subcriterium: arbeidsmarkt vraag u uit aan aanbieders om A1 - A2 - A3 te beschrijven in een kort bestek. Echter aanbieder ervaart dat A3 een opmerking c.q verwijzing is, is deze aanname juist? Zo niet, kunt u dan toelichten wat aanbieder hier dient te beschrijven. Bovenstaande geldt ook voor B. Subcriterium: doelgroepen, B.3 De referent voor kerncompetentie 2 kan worden benaderd. En C. Subcriterium: organisatie en samenwerking, D.3 De referent voor kerncompetentie 3 kan worden benaderd."	Uw aanname is juist. Gevraagd wordt de naam en contactgegevens van één referent per subcriterium (A, B, C).

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Selectieleidraad 3.9.1	Paragraaf 3.9.1., punt 5. Origineel document met originele handtekening indien bij de aanmelding een gescande versie van het document met 'natte' handtekening is ingediend. U benoemt hier originele document, naar welk origineel document refereert u hier naar? Heeft inschrijver het juiste geïnterpreteert dat u aan inschrijver vraagt om gevraagde originele document alsnog per post aan aanbestedende toe te versturen, binnen 7 kalenderdagen? Zo niet, kunt u nader toelichten wat u in deze dan exact verlangt van inschrijver?	Origineel document is het document waarop de 'natte' handtekening is gezet. Dit kan of per post worden verstuurd of bij het verificatiegesprek worden overhandigd. Bij de definitieve gunning zal de Aanbestedende dienst aangeven hoe en wanneer het originele document moet worden aangeleverd.
87	Geen verdere vragen	Het stuk is erg duidelijk en wat ons betreft geen behoefte voor vragen. Echter hebben we wel vragen die redelijk inhoud gericht zijn. In de aanbesteding wordt al voorgesorteerd op de eventuele dialoog fase en dat dan ook veel zaken nader toegelicht en besproken gaan worden. Mogen wij aannemen dat er dan ook ruimte is om zaken in gezamenlijkheid verder te bespreken?	Dank voor uw compliment. Er is ruimte om in gezamenlijkheid het vervolg van de uitvraag te bespreken.